BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SAMARINDA
Jl. Let. Jend Soeprapto No.3 Samarinda 75123 Telepon: (0541) 741630, Fax: (0541) 741630, 747743
Email: bbpom_smd@yahoo.com ; Subsite : s a m a r i n d a .pom.go.id

LAPORAN SINGKAT LAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK PPID BBPOM DI SAMARINDA PERIODE TRIWULAN III (BULAN JANUARI- SEPTEMBER) TAHUN 2026

Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Rata-rata Pelayanan	Jumlah Pemohon yang dikabulkan		Jumlah Pemohon ditolak	Alasan Permohonan Yang Ditolak		
			Sepenuhnya	Sebagian		Dikecualikan	Belum Didokumentasikan	Tidak dikuasai
Januari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Februari	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Maret	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Triwulan I (Januari - Maret 2026)	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
April	2	4 HK (Hari Kerja)	2	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Mei	2	2 HK (Hari Kerja)	1	1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Juni	1	6 HK (Hari Kerja)	1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Triwulan I s.d Triwulan II (Januari-Juni 2026)	5	4 (Hari Kerja)	4	1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Juli	2	5 HK (Hari Kerja)	2	-	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Agustus	2	4 HK (Hari Kerja)	2	-	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
September	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Triwulan I s.d Triwulan III (Januari-September 2026)	9	4 (Hari Kerja)	8	1	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil

Samarinda, 05 Oktober 2026
Mengetahui,
PPID Pelaksana BBPOM di Samarinda
Kepala Balai Besar POM di Samarinda

Agung Kurniawan, S.T

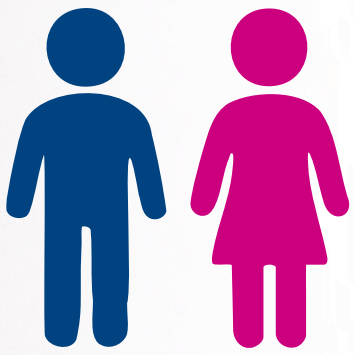
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Layanan Informasi (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Periode Juli-September

Penyelenggaraan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) mengacu pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Umum Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan melakukan penyesuaian terhadap karakteristik layanan informasi publik.

Jenis Kelamin Responden



Laki - Laki 0% Perempuan 100%

Pendidikan Responden



≤ SMA/Sederajat
100%

Usia Responnden



17 - 25
100%

Pekerjaan Responden

